

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wertschafft GmbH

Gültig ab 01.01.2024

1. Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Wertschafft GmbH (nachfolgend "Wertschafft", "uns" oder "wir" genannt) und den Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Sie" genannt) für Dienstleistungen (nachfolgend "Leistung/en" genannt), die von uns erbracht werden.

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Die nachfolgenden Bestimmungen über Leistungen gelten sinngemäss auch für den Verkauf von Waren.

Die Wertschafft GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website (wertschafft.ch) wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist der Zeitpunkt der verbindlichen Terminvereinbarung für den Bezug der Leistung.

Durch die verbindliche Terminvereinbarung, respektiv Bestellung einer Dienstleistung erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden.

2. Angebot und Preise

Unser Angebot und unsere Preise entsprechen denjenigen, die auf der Website angegeben sind. Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben und enthalten, wenn nichts anderes vermerkt, der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Wertschafft GmbH behält sich das Recht vor, ihre Angebote und ihre Preise jederzeit zu ändern. Die Angebote gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Die Wertschafft GmbH kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Leistungen zum Zeitpunkt des Leistungsbezuges verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu den Leistungen ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Wir erbringen die Leistungen nach Art und Umfang gemäss den allgemeinen Beschreibungen. Werden vom Kunden spezielle Lerninhalte gewünscht, wird dies in einem individuellen Angebot vereinbart.

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, falls das Lernziel so besser erreicht wird.

3. Zahlungsmöglichkeiten

Die Bezahlung erfolgt vor der Leistungserbringung und ausschliesslich per Rechnung. Die Rechnung wird Ihnen nach der Buchung zugesandt. Die Wertschafft GmbH behält sich das Recht vor, die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten jederzeit zu ändern.

4. Terminvereinbarung/Vertragsabschluss

Terminvereinbarungen können über unser Online-Reservations-System, telefonisch oder per Email erfolgen. Die Anzahl der Plätze in jedem Workinar ist begrenzt, um eine optimale Lernatmosphäre zu gewährleisten. Anmeldungen werden nach dem Zeitpunkt ihres Eingangs berücksichtigt.

Der Vertrag über den Leistungsbezug kommt mit unserer Terminannahmebestätigung per Email zustande. Die Wertschafft GmbH behält sich das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B. Krankheitsfälle beim Personal) ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben.

5. Technische Voraussetzungen

Für Online-Workinare benötigen Sie eine stabile Internetverbindung sowie geeignete Hardware für Video- und Sprachübertragung. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre technischen Voraussetzungen ausreichend sind, um an dem Workinar teilnehmen zu können.

6. Nichtwahrnehmen des Termins

Offene Workinare

Sollte Sie den vereinbarten Termin, aus welchen Gründen auch immer, nicht wahrnehmen, können sich bis 30 Tage vor dem Workinarbeginn kostenfrei abmelden. Bei einer Abmeldung bis 14 Tage vor Beginn erheben wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 50% der Teilnahmegebühr. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

Coaching und Beratungsterminen

Sollte der Kunde den vereinbarten Termin, aus welchen Gründen auch immer, nicht wahrnehmen, hat er diesen spätestens 24 Stunden vor Beginn der Leistungserbringung telefonisch oder per Email abzusagen. Dabei gilt eine Verspätung von 15 Minuten als Nichtwahrnehmen des Termins. Andernfalls behält sich die Wertschafft GmbH das Recht vor, die gebuchte Leistung in vollem Umfang in Rechnung zu stellen.

7. Teilnahmebescheinigung

Teilnehmende, die mindestens 80% des Workinars besucht haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung als Nachweis ihrer Weiterbildung.

8. Urheberrecht

Bitte beachten Sie, dass die Urheberrechte an allen Workinarunterlagen ausschliesslich beim Veranstalter liegen. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung ist nicht gestattet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Die Wertschafft GmbH und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

9. Haftung

Die Wertschafft GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen die Wertschafft GmbH und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungshelfen aus. Die Wertschafft GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, wie beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereiches

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb unseres Einflussbereiches und Kontrolle liegt (sog. höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierten Vertragsbeziehung. Ein Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereiches liegt beispielsweise vor bei Streiks, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien oder Pandemien. Sollte es zu einer solchen Nichterfüllung kommen werde wir einen Ausweichtermin anbieten. Kommt keine Einigung auf einen neuen Termin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten.

10. Datenschutz

Die Wertschafft GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.fabi-anmichel.ch/datenschutzerklaerung/>, welche integrierender Bestandteil dieser AGB bildet.

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Thema Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns unter info@wertschafft.ch.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung. Der Gerichtsstand ist der Sitz der Wertschafft GmbH.

13. Änderungen

Diese AGB können von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Änderungen an diesen AGB gelten, sofern nichts anderes angegeben ist, wenn sie auf der Website veröffentlicht werden.